



ManpowerGroup®

2026
Q3

Encuesta de
Expectativas de
Empleo
ManpowerGroup

COSTA RICA →



Resumen Ejecutivo | Costa Rica

En la última edición de la **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup en Costa Rica**, más de 400 empleadores a nivel nacional reportaron una Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de **36 puntos porcentuales**.



El incremento de plantillas está influenciado por el crecimiento de las empresas y generación de empleos.



La reducción de plantillas está influenciada por cambios en el mercado que han reducido la demanda de posiciones.



La expectativa ha disminuido -5 p.p con respecto al año pasado y -7 p.p. en comparación con el trimestre anterior.

Sectores con Mejores Expectativas

3Q 2026



57%

Construcción
y Bienes
Raíces



56%

Manufactura



47%

Finanzas & Seguros



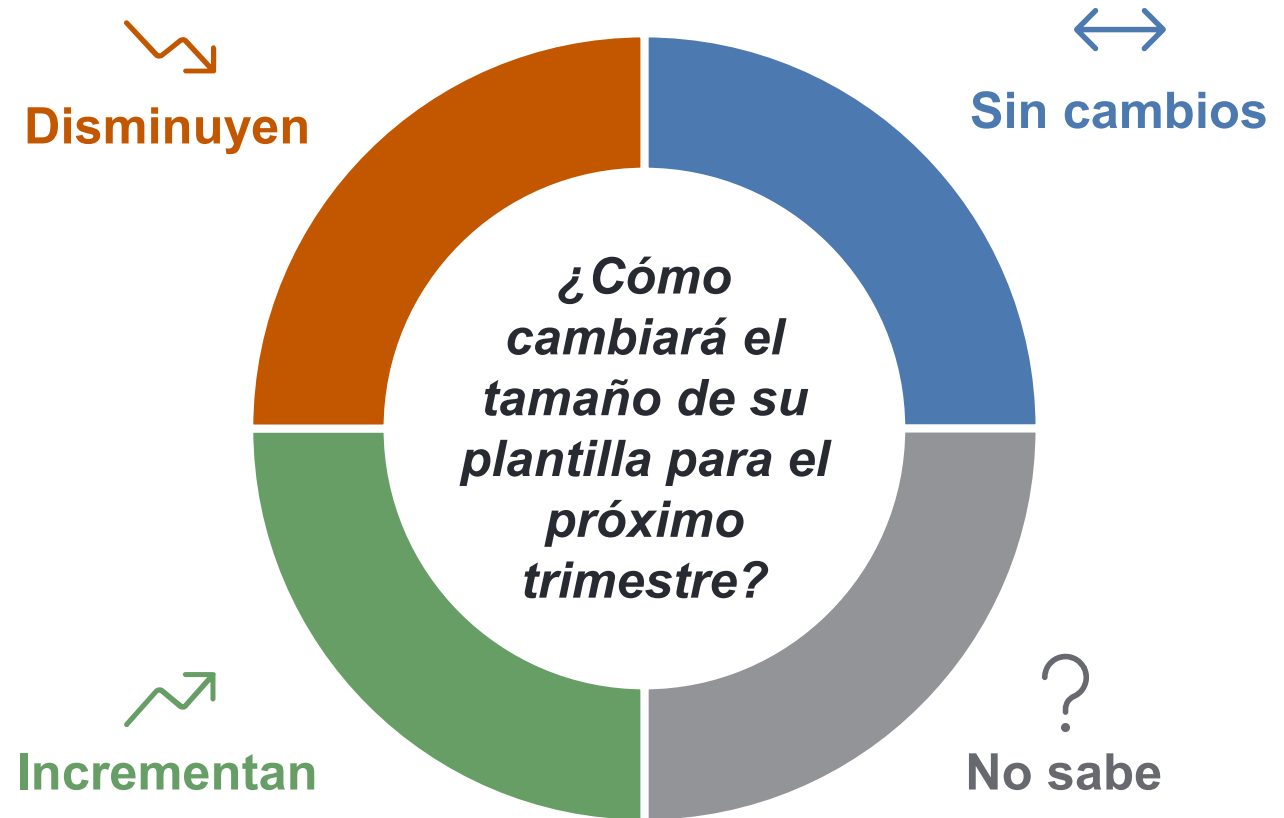
3Q Expectativa de Contratación Costa Rica




Capturando planes de contratación futuros


Desde 1962, ManpowerGroup consulta a las organizaciones sobre sus planes de contratación trimestrales. Más de 39,000 empleadores de 42 países informaron sobre sus expectativas de contratación para el primer trimestre de 2026 en la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo.


Los participantes indicaron si sus plantillas se mantendrían sin cambios, aumentarían mediante nuevas contrataciones o disminuirían debido a despidos o bajas previstas.




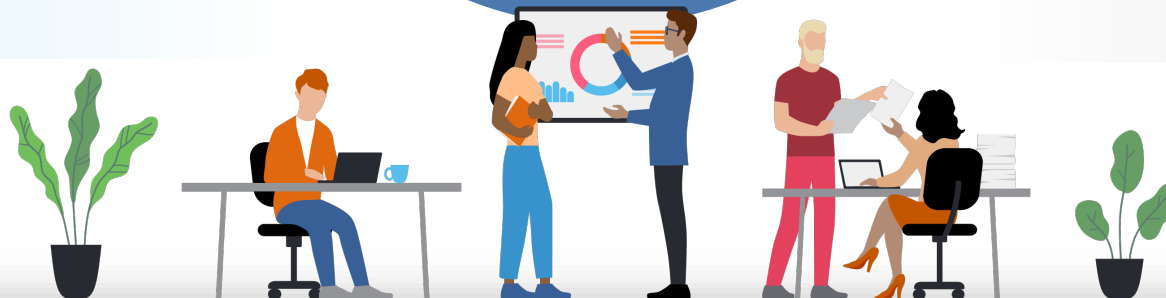
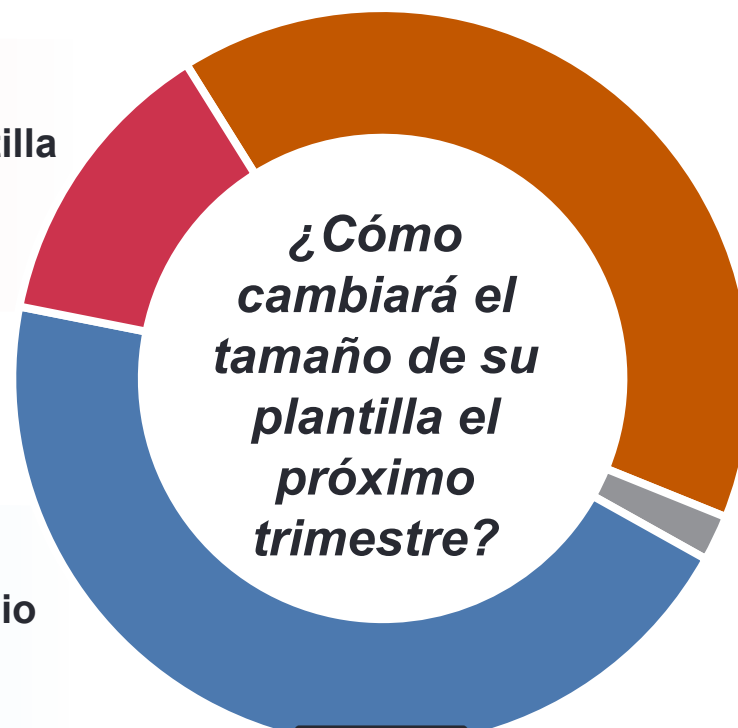
Expectativas de los Empleadores | Costa Rica

 **11%** planea disminuir su plantilla laboral.

41% de los empleadores no realizará cambios. 

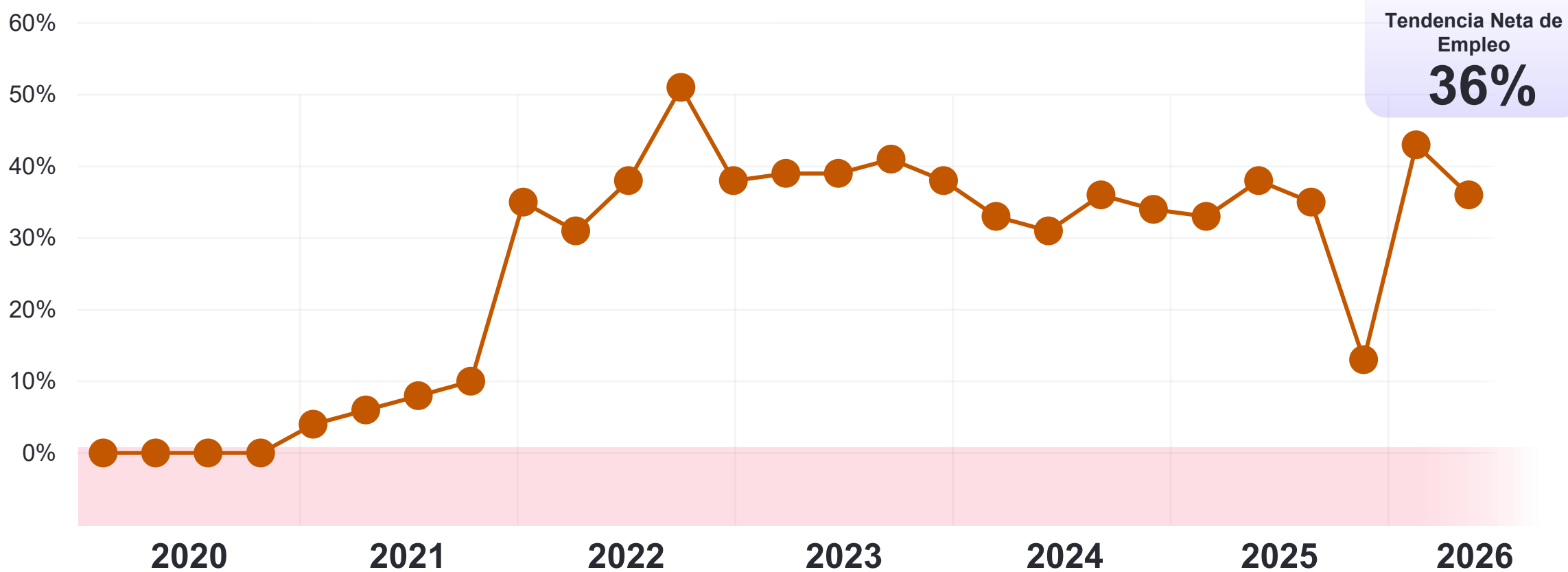
 **47%** Estima un aumento de julio a septiembre 2026.

1% no sabe aún qué pasará con su plantilla laboral. 



Cambios a través del tiempo | Costa Rica

La expectativa disminuyó -5 p.p con respecto al año pasado y -7 p.p. en comparación con el trimestre anterior.





Expectativas en los principales sectores industriales | Costa Rica

Los empleadores del **sector de Construcción y Bienes Raíces** presentaron las mejores expectativas para el próximo trimestre de 2026.



Mejoras cada año



Construcción y Bienes Raíces

57% +16 pts

Manufactura

56%

+24pts



Finanzas y Seguros

47% +74pts



Comercio y Logística

39% -3 pts



Servicios Profesionales Cient. y Tec.

38%

-21 pts



Sector Público, Salud y Servicios Sociales

17% -60 pts



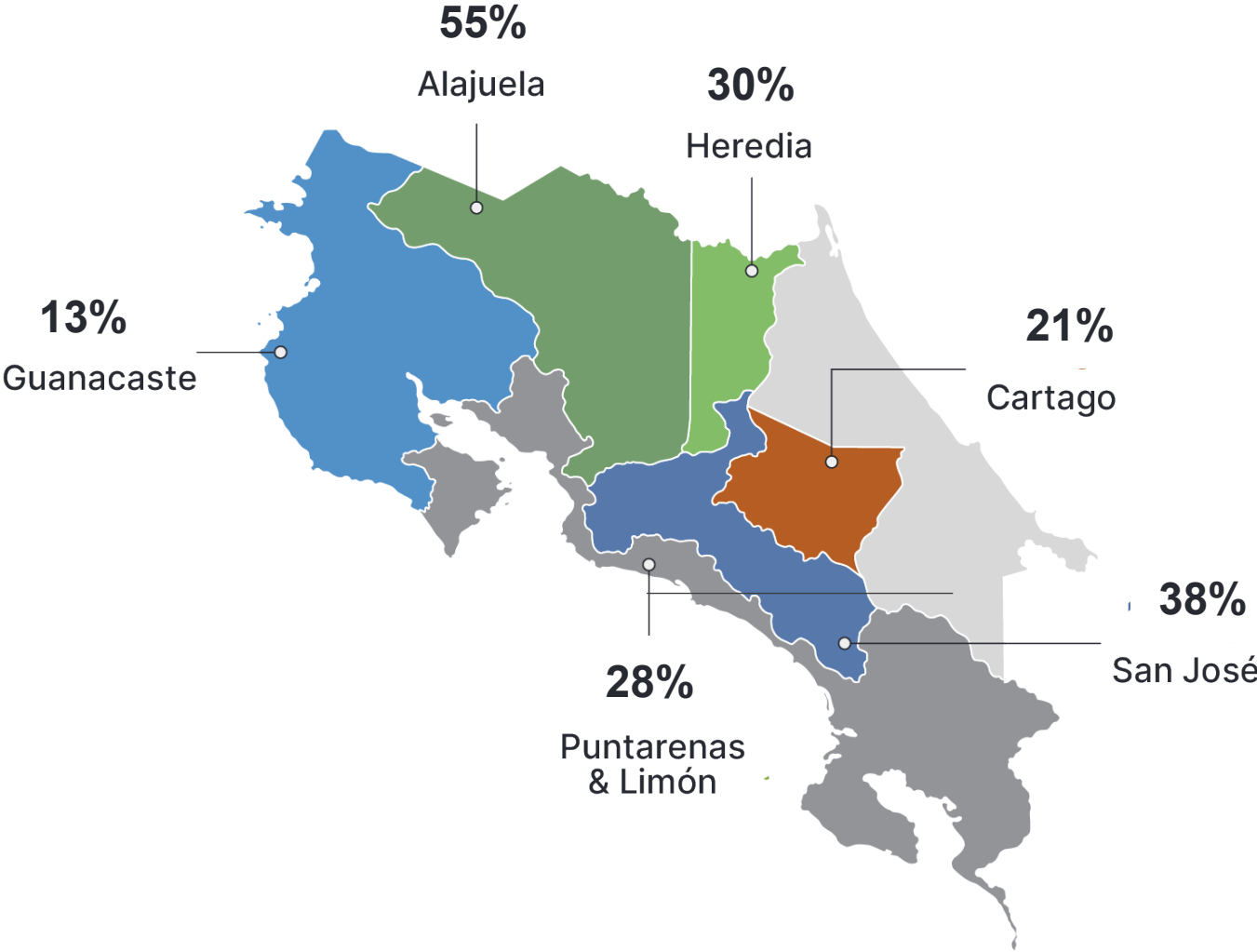
Recursos Naturales

14% -44 pts

Regiones | Costa Rica

Empleadores de Alajuela reportan las mejores expectativas para el primer trimestre de 2026.

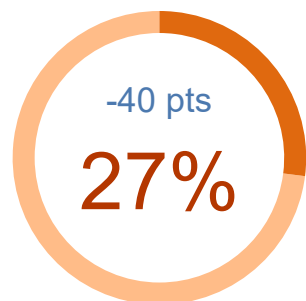
- 55% Alajuela
- 38% San José
- 30% Heredia
- 28% Puntarenas & Limón
- 21% Cartago
- 13% Guanacaste



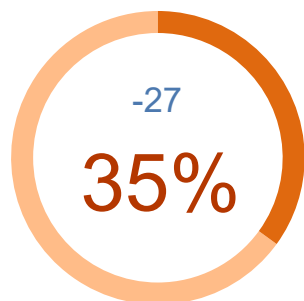
Expectativas de empleo por tamaño de empresa | Costa Rica

Las organizaciones con un rango de **250- 999 colaboradores** reportaron la expectativa más alta.

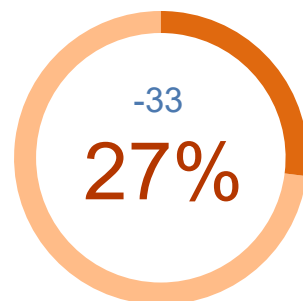
Less than 10
Empleados



10 - 49
Empleados



50 - 249
Empleados

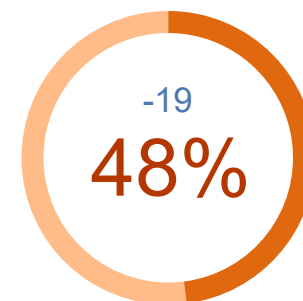


250 - 999
Empleados

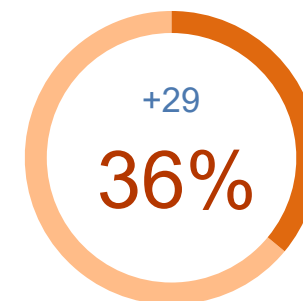


Expectativa más fuerte y con mayor incremento

1,000 - 4,999
Empleados



5,000+
Empleados



Expectativas de Contratación por país de Julio a Septiembre



Los empleadores de India y Puerto Rico reportan las expectativas más fuertes para el próximo trimestre.

26%
Promedio Global



India	48%	Colombia	22%	Irlanda	12%
Puerto Rico	48%	Noruega	22%	Panamá	11%
EE.UU.	45%	República Checa	20%	España	11%
Brasil	37%	Suiza	19%	Finlandia	10%
Reino Unido	37%	Portugal	18%	Bélgica	8%
Costa Rica	36%	Taiwán	17%	Grecia	7%
Suecia	34%	E.A.U.*	17%	Argentina	6%
China	33%	Guatemala	16%	Alemania	6%
México	28%	Polonia	16%	Japón	5%
Vietnam*	28%	Australia	15%	Francia	3%
Perú	27%	Hungría	15%	Italia	3%
Israel	26%	Singapur	13%	Eslovaquia	-6%
Turquía	24%	Canadá	12%	Hong Kong	-9%
Países Bajos	23%	Chile*	12%	Rumania	-12%

*Chile, los Emiratos Árabes Unidos y Vietnam se ajustarán estacionalmente después de dieciséis trimestres de datos.

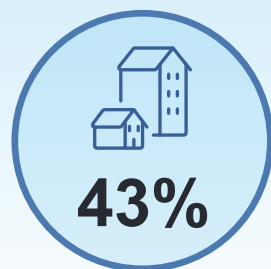
Expectativas de Empleo en América

La Expectativa de Empleo en América (34%) se debilitó con respecto al trimestre anterior (-3 puntos), pero mejoró con respecto al año anterior (+7).

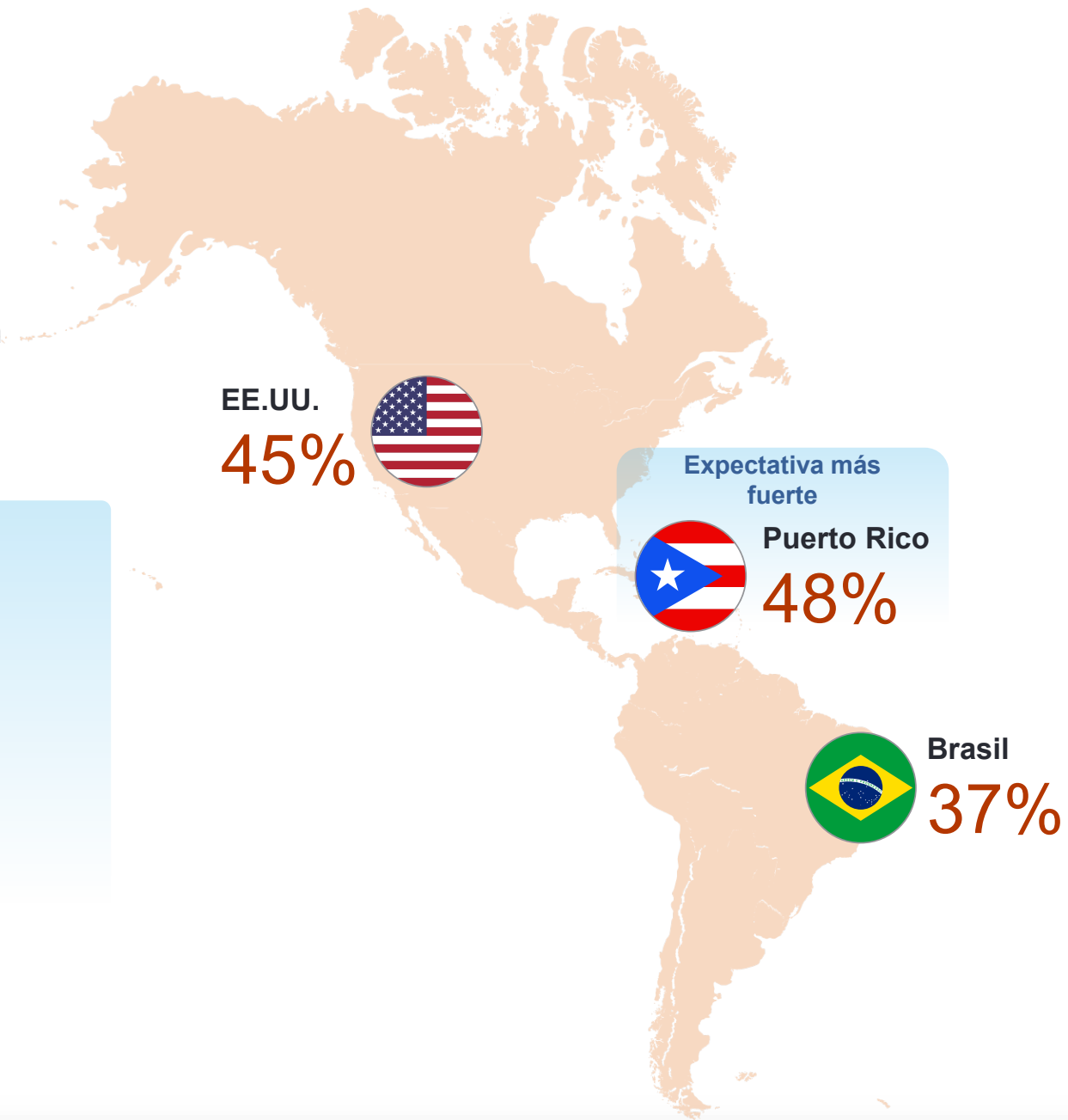
La demanda de contratación en la región está impulsada por empleadores en:



Información



Organizaciones de
250-999 empleados

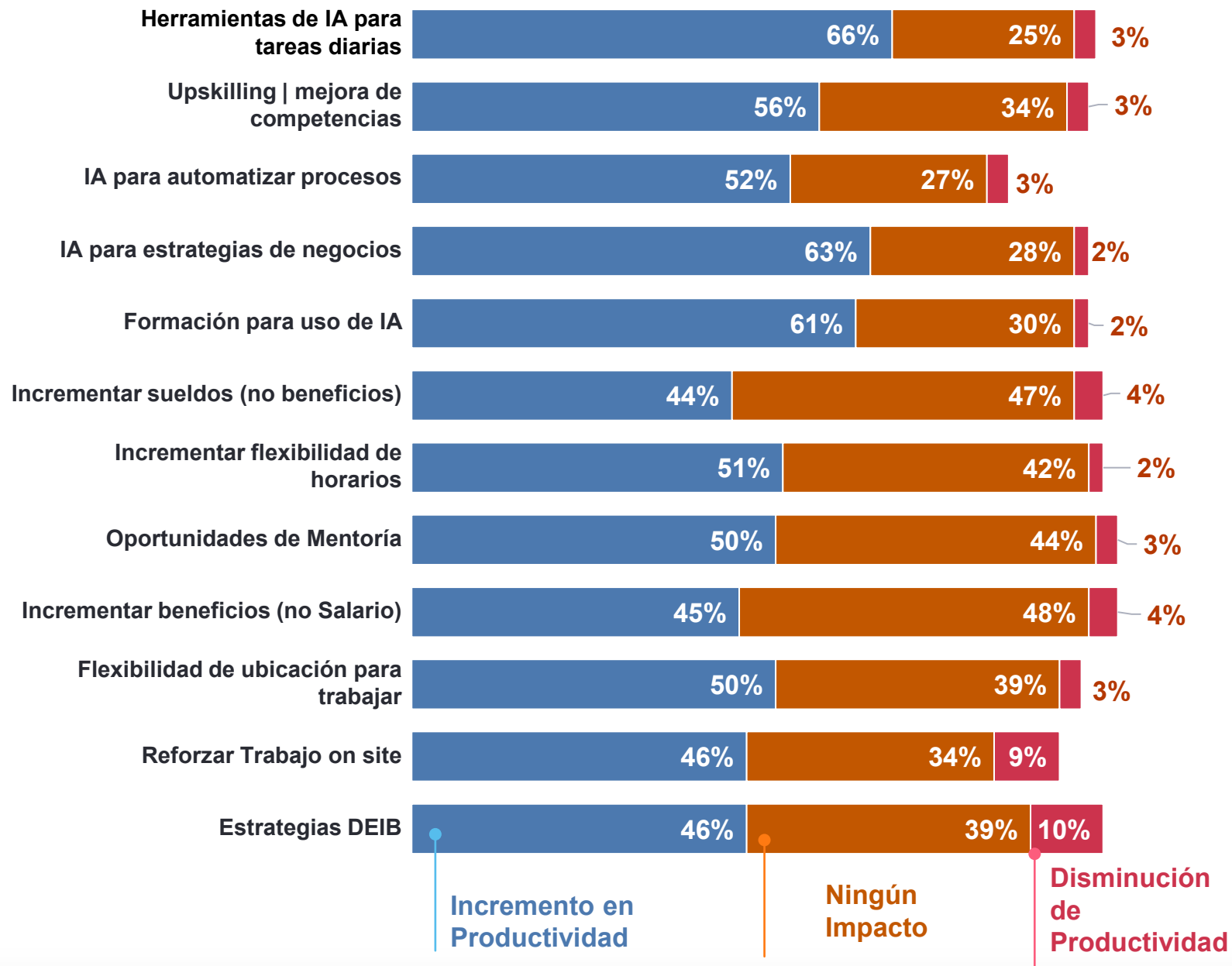
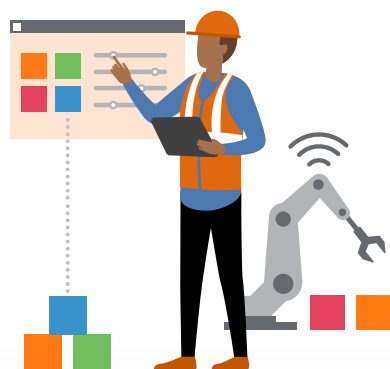




Tendencias de la fuerza laboral

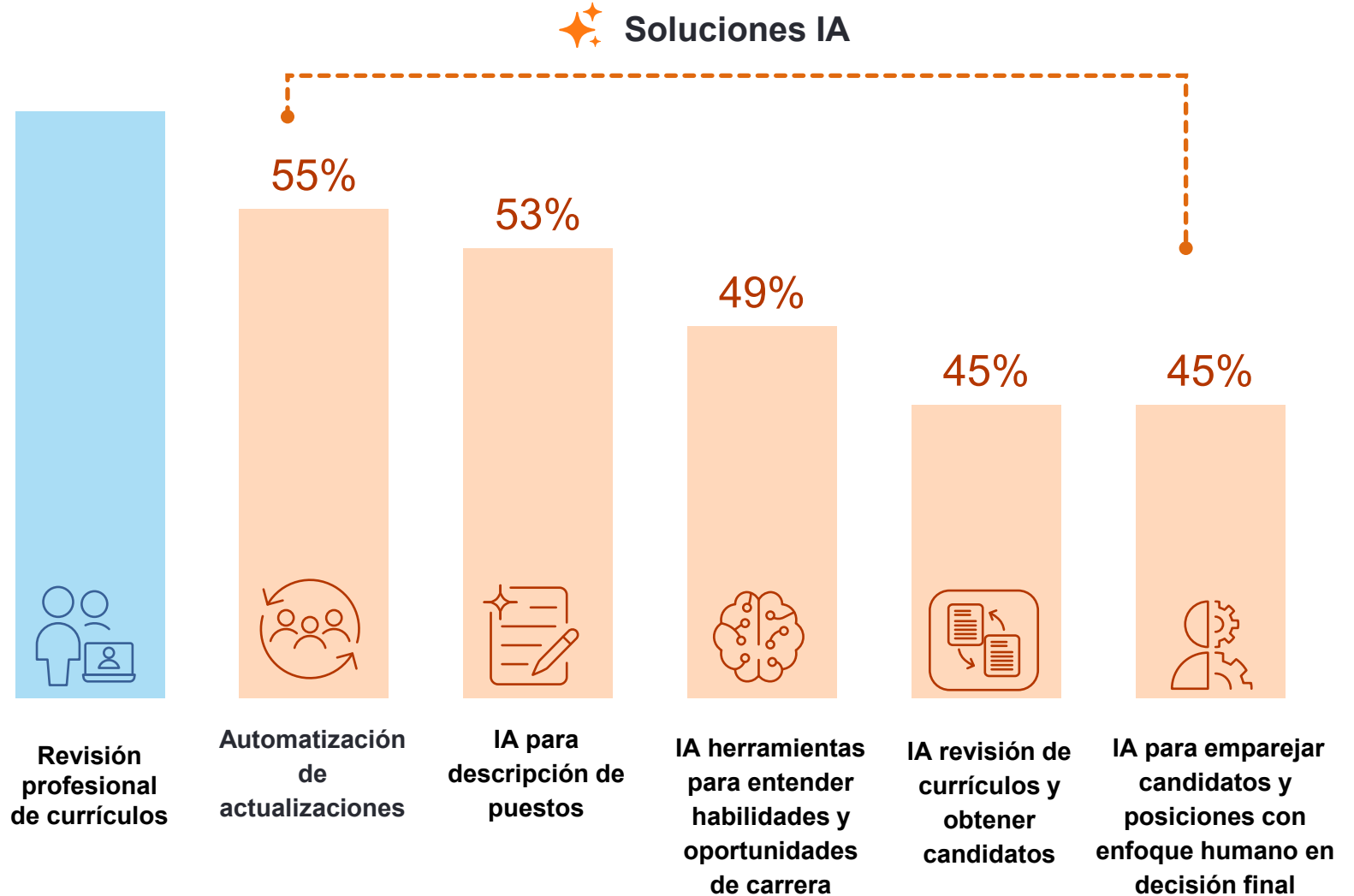
Los empleadores clasifican las fuentes de aumento de la productividad laboral

Al preguntarles sobre los principales factores que impulsaron el crecimiento de la productividad durante el último año, más de la mitad de los empleadores citaron las herramientas de IA y la mejora de las competencias, incluyendo tanto la formación general como la específica en IA.



Los Empleadores valoran el Trato humano y la IA para optimizar el proceso de contratación Costa Rica

La revisión manual de currículums sigue siendo el recurso más valioso para la contratación, por encima de la IA y las herramientas automatizadas.

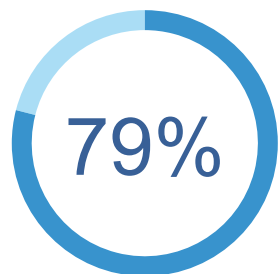


Porcentaje de encuestados que afirmaron que los servicios o innovaciones eran "extremadamente" o "muy" valiosos para la contratación en su organización.

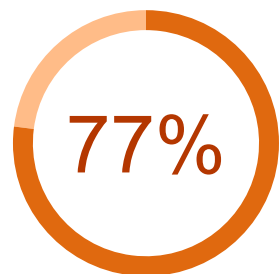


Los Empleadores comparten las Habilidades blandas más valiosas | Costa Rica

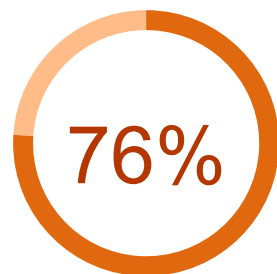
Para el próximo trimestre, los empleadores indicaron que están más dispuestos a pagar un salario superior por las habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.



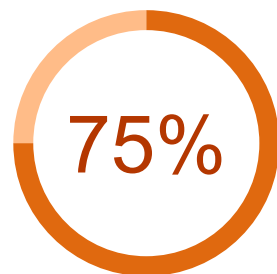
Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas



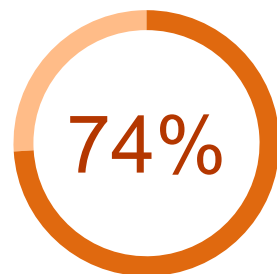
Profesionalismo y Ética



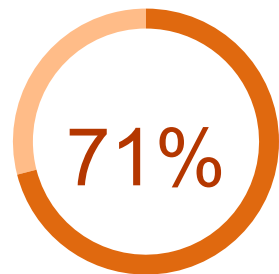
Comunicación, colaboración y trabajo en equipo



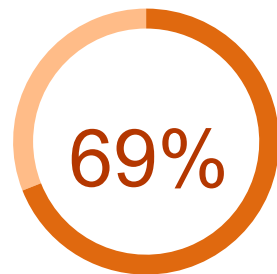
Adaptabilidad y deseo de aprender



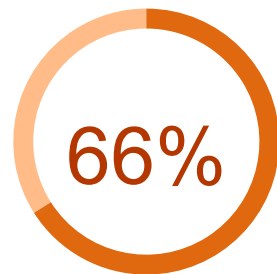
Liderazgo e influencia social



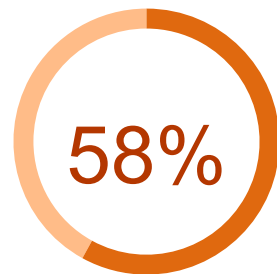
Gestión del tiempo y priorizar



Habilidad para dar Mentoría



Conocimientos digitales

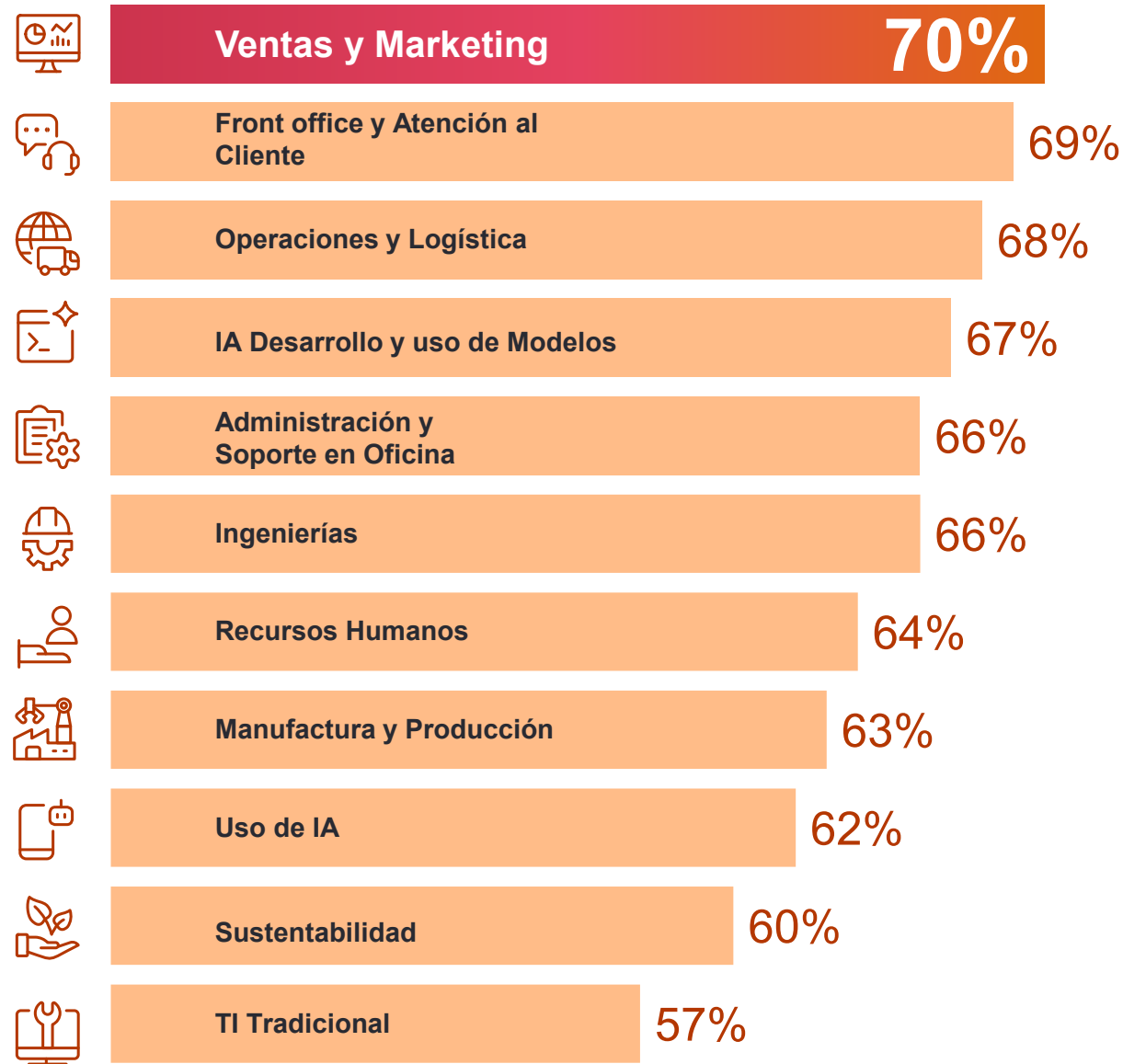
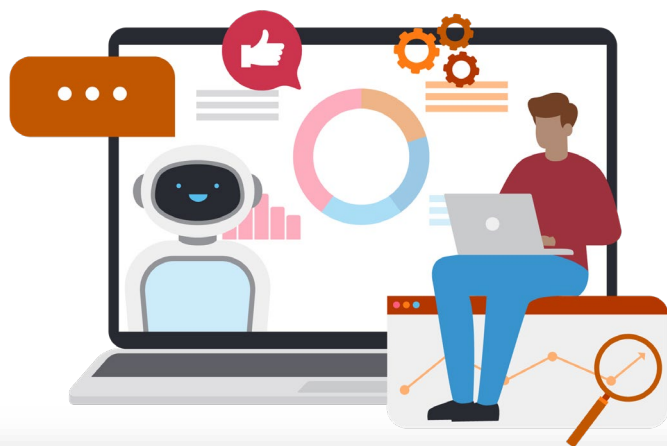


Cultura de Inclusión



Los empleadores comparten las habilidades técnicas más valiosas | Costa Rica

Entre las habilidades técnicas, los empleadores estaban más dispuestos a pagar un salario superior por la **experiencia en ventas y marketing para impulsar el crecimiento**.





Acerca de la encuesta

Acercas de la Encuesta

La encuesta de **expectativas de empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su tipo, utilizada globalmente como un indicador económico clave.** La Expectativa Neta de Empleo se obtiene restando al porcentaje de empleadores que prevén un aumento en la actividad de contratación el porcentaje de empleadores que esperan una disminución. Realizada desde 1962, la encuesta se basa en diversos factores que la respaldan:

Único: No tiene comparación por su tamaño, alcance, trayectoria y enfoque. La Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más extensa del mundo, que solicita a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

Independiente: La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios donde se lleva a cabo. Los participantes no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Sólida: La encuesta se basa en entrevistas con 39,063 empleadores públicos y privados de 41 países para medir las tendencias de empleo previstas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis por sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada: Durante más de seis décadas, la encuesta ha obtenido toda su información a partir de una sola pregunta (ejemplo del primer trimestre de 2026): “¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su localidad en los tres meses hasta finales de marzo de 2026 en comparación con el trimestre actual?”

Metodología de la encuesta: Las respuestas a la encuesta se recopilaron del 1 al 31 de octubre de 2025. El tamaño de la organización y el sector se estandarizaron en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Declaraciones prospectivas: Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones relativas a la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, así como a la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir sustancialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas, debido a riesgos, incertidumbres y supuestos. Estos factores incluyen los que figuran en los informes de la Compañía presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos (SEC), incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2024, cuya información se incorpora aquí por referencia. ManpowerGroup no asume ninguna obligación de actualizar ninguna declaración prospectiva ni ninguna otra declaración contenida en este comunicado, salvo que lo exija la ley.



Preguntas Frecuentes

¿Qué se entiende por Expectativas Netas de Empleo (ENE)?

Se calculan restando al porcentaje de empleadores que prevén un aumento en la contratación el porcentaje de empleadores que esperan una disminución del empleo en su ubicación durante el próximo trimestre. Un valor positivo de las Expectativas Netas de Empleo significa que, en general, hay más empleadores que prevén aumentar su plantilla en los próximos tres meses que aquellos que tienen previsto reducirla.

¿Qué es el ajuste estacional y por qué se utiliza en la Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup?

El ajuste estacional es un proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el impacto de las fluctuaciones en la contratación que normalmente ocurren a lo largo del año, generalmente como resultado de diversos factores externos, como cambios climáticos, ciclos de producción tradicionales y días festivos. El ajuste estacional tiene el efecto de atenuar los picos y suavizar los valles en los datos para ilustrar mejor las tendencias subyacentes del empleo y proporcionar una representación más precisa de los resultados de la Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup..

¿Cómo se seleccionan las empresas para la encuesta?

Los empleadores se seleccionan según el tipo de empresas y organizaciones que representan. Queremos garantizar que nuestro panel sea representativo del mercado laboral nacional de cada país participante, por lo que el panel de cada país se compone de forma proporcional a la distribución general de sectores industriales y tamaños de organizaciones de ese país.

¿A quién entrevistamos en cada empresa?

La persona que seleccionamos para la entrevista será alguien con un buen conocimiento de la plantilla y los planes de contratación de su organización. Normalmente, será el director o gerente de Recursos Humanos. Sin embargo, en organizaciones más pequeñas, podría ser un gerente general o incluso el director ejecutivo.

Definición de los sectores industriales

A partir de la encuesta del primer trimestre de 2026, los sectores industriales se han actualizado para alinearse con el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN). Los datos históricos se han reclasificado y seguirán estando disponibles según se define a continuación.

Construcción y Bienes Raíces: Construcción; Bienes raíces; Productos para la construcción; Construcción e ingeniería; Empresas comerciales y distribuidoras; Otros subsectores industriales; Materiales de construcción; Gestión y desarrollo inmobiliario; Construcción de edificios; Construcción de ingeniería civil y pesada; Contratistas especializados; Servicios de alquiler y arrendamiento; Arrendadores de activos intangibles no financieros.

Banca, finanzas y seguros: Bancos; Cajas de ahorro y financiación hipotecaria; Servicios financieros diversificados; Financiación al consumo; Mercados de capitales; Fideicomisos de inversión inmobiliaria hipotecaria; Seguros; Fideicomisos de inversión inmobiliaria de capital; Otros subsectores financieros e inmobiliarios; Autoridades monetarias - Banco central; Intermediación crediticia y actividades relacionadas; Valores, contratos de materias primas y otras inversiones financieras y actividades relacionadas; Compañías de seguros y actividades relacionadas; Fondos, fideicomisos y otros vehículos financieros.

Hospitalidad: Instalaciones de ocio, juegos y casinos. Alojamiento, restaurantes, hoteles, complejos turísticos y cruceros; arte, entretenimiento y recreación; servicios de alojamiento y alimentación.

Información: Software; Equipos de comunicaciones; Hardware, almacenamiento y periféricos tecnológicos; Otros subsectores de TI; Servicios de telecomunicaciones diversificados; Servicios de telecomunicaciones inalámbricas; Medios de comunicación y edición; Entretenimiento; Medios y servicios interactivos; Otros subsectores de la comunicación; Industrias cinematográfica y de grabación de sonido; Editores de periódicos, revistas, libros y directorios; Editores de software; Proveedores de radiodifusión y contenido; Telecomunicaciones; Proveedores de infraestructura informática, procesamiento de datos, alojamiento web y servicios relacionados; Portales de búsqueda web, bibliotecas, archivos y otros servicios de información.

Manufactura: Fabricación; Aeroespacial y Defensa; Equipos Eléctricos; Maquinaria; Productos Químicos; Subindustria de Otros Materiales; Equipos, Instrumentos y Componentes Electrónicos; Semiconductores y Equipos para Semiconductores; Fabricación Industrial; Fabricación de Energía y Servicios Públicos; Fabricación de Materiales; Fabricación de Transporte; Fabricación de Bienes y Servicios de Consumo; Fabricación de Productos para el Cuidado de la Salud y Ciencias de la Vida; Fabricación de TI; Fabricación de Servicios de Comunicación; Otras Fabricaciones; Fabricación de Alimentos; Fabricación de Bebidas y Productos de Tabaco; Fábricas Textiles; Fábricas de Productos Textiles; Fabricación de Prendas de Vestir; Fabricación de Cuero y Productos Afines; Fabricación de Productos de Madera; Fabricación de Papel; Impresión y Actividades de Apoyo Relacionadas; Fabricación de Productos de Petróleo y Carbón; Fabricación de Productos Químicos Básicos; Fabricación de Resinas, Caucho Sintético y Fibras y Filamentos Artificiales y Sintéticos; Pesticidas, Fertilizantes, y otras fabricación de productos químicos agrícolas; fabricación de productos farmacéuticos y medicamentos; fabricación de pinturas, revestimientos y adhesivos; fabricación de jabones, compuestos de limpieza y preparaciones para el baño; fabricación de otros productos y preparaciones químicas; fabricación de productos de plástico y caucho; fabricación de productos minerales no metálicos; fabricación de metales primarios; fabricación de productos metálicos elaborados; fabricación de maquinaria; fabricación de equipos informáticos y periféricos; fabricación de equipos de comunicaciones; fabricación de equipos de audio y vídeo; fabricación de semiconductores y otros componentes electrónicos; fabricación de instrumentos de navegación, medición, electro médicos y de control; fabricación y reproducción de medios magnéticos y ópticos; fabricación de equipos, aparatos y componentes eléctricos; fabricación de vehículos de motor; fabricación de carrocerías y remolques para vehículos de motor; fabricación de piezas para vehículos de motor; fabricación de productos y piezas aeroespaciales; fabricación de material rodante ferroviario; construcción naval; fabricación de otros equipos de transporte; fabricación de muebles y productos relacionados; fabricación diversa.

Definición de los sectores industriales

Servicios profesionales, científicos y técnicos: Actividades profesionales, científicas y técnicas; Servicios y suministros comerciales; Servicios profesionales; Servicios especializados al consumidor; Servicios de TI; Servicios administrativos y de apoyo; Servicios legales; Servicios de contabilidad, preparación de impuestos, teneduría de libros y nóminas; Servicios de arquitectura, ingeniería y servicios relacionados; Servicios de diseño especializado; Diseño de sistemas informáticos y servicios relacionados; Servicios de consultoría de gestión, científica y técnica; Servicios de investigación y desarrollo científico; Publicidad, relaciones públicas y servicios relacionados; Otros servicios profesionales, científicos y técnicos; Gestión de empresas.

Sector público, salud y servicios sociales: Educación; Salud humana y trabajo social; Gobierno (nacional o local) o servicio público; Servicios educativos; Equipos y suministros para el cuidado de la salud; Proveedores y servicios de atención médica; Tecnología para el cuidado de la salud; Biotecnología; Productos farmacéuticos; Herramientas y servicios para las ciencias de la vida; Otras subindustrias de la atención médica y las ciencias de la vida; Organizaciones sin fines de lucro / benéficas / religiosas; Instituciones educativas; Servicios educativos; Asistencia sanitaria y social; Otros servicios (excepto administración pública); Administración pública.

Comercio y logística: Comercio mayorista y minorista; Reparación de vehículos; Contenedores y embalajes; Papel y productos forestales; Transporte aéreo y logística; Aerolíneas; Transporte marítimo; Transporte por carretera y ferrocarril; Infraestructura de transporte; Componentes de automoción; Automóviles; Otros subsectores de transporte, logística y automoción; Bienes duraderos para el hogar; Productos de ocio; Textiles, prendas de vestir y artículos de lujo; Distribuidores; Comercio minorista online y marketing directo; Comercio minorista multimarca (grandes almacenes, etc.); Comercio minorista especializado (ropa, tecnología, etc.); Otros subsectores de bienes y servicios de consumo discrecional; Comercio minorista de alimentos y productos básicos; Bebidas; Productos alimenticios; Tabaco; Productos para el hogar; Productos de cuidado personal; Otros subsectores de productos básicos de consumo; Mayoristas de vehículos de motor, repuestos y accesorios para vehículos de motor; Mayoristas de muebles y artículos para el hogar; Mayoristas de madera y otros materiales de construcción; Mayoristas de equipos y suministros profesionales y comerciales; Mayoristas de metales y minerales (excepto petróleo); Mayoristas de electrodomésticos y artículos eléctricos y electrónicos; Ferretería, fontanería y calefacción. Mayoristas de suministros; Mayoristas de maquinaria, equipo y suministros; Mayoristas de bienes duraderos diversos; Mayoristas de papel y productos de papel; Mayoristas de medicamentos y artículos de farmacia; Mayoristas de prendas de vestir, telas y mercería; Mayoristas de comestibles y productos relacionados; Mayoristas de materias primas agrícolas; Mayoristas de productos químicos y afines; Mayoristas de petróleo y productos derivados del petróleo; Mayoristas de cerveza, vino y bebidas alcohólicas destiladas; Mayoristas de bienes no duraderos diversos; Agentes y corredores de comercio mayorista; Concesionarios de vehículos automotores y repuestos; Distribuidores de materiales de construcción, equipos y suministros para jardinería; Minoristas de alimentos y bebidas; Minoristas de muebles, artículos para el hogar, electrónica y electrodomésticos; Minoristas de mercancía general; Minoristas de productos de salud y cuidado personal; Gasolineras y distribuidores de combustible; Minoristas de ropa, accesorios de vestir, calzado y joyería; Minoristas de artículos deportivos, pasatiempos, instrumentos musicales, libros y artículos diversos; Transporte aéreo; Transporte ferroviario; Transporte marítimo; Transporte por camión; Transporte de pasajeros terrestre y en tránsito; Transporte por oleoductos; Transporte panorámico y turístico; Actividades de apoyo al transporte; Servicio postal; Mensajería y paquetería; Almacenamiento y depósito.

Servicios públicos y recursos naturales: Minería y extracción; suministro de electricidad, gas y aire acondicionado; suministro de agua; alcantarillado, gestión de residuos y actividades de remediación; equipos y servicios energéticos; petróleo, gas y combustibles consumibles; servicios eléctricos; servicios de gas; servicios multiservicio; servicios de agua; remediación de residuos; productores independientes de energía y electricidad renovable; otros subsectores de energía y servicios públicos; metales y minería; agricultura y pesca; agricultura, silvicultura, pesca y caza; extracción de petróleo y gas; minería (excepto petróleo y gas); actividades de apoyo a la minería; servicios públicos; servicios de gestión y remediación de residuos.

Conoce más sobre nuestras investigaciones en:

<https://blog.manpowergroupcca.com>

