

Conozca el detalle por provincia del cumplimiento de la **velocidad de descarga de los servicios de Internet fijo** que usted contrata

RESULTADOS COSTA RICA 2025

La Sutel evalúa el indicador del desempeño de la velocidad de descarga comparando la velocidad registrada en las mediciones con la velocidad contratada. Este indicador refleja el grado de cumplimiento de la calidad del servicio respecto a lo prometido comercialmente por el operador. **Cuanto mayor sea el valor porcentual obtenido, mejor será la calidad del servicio percibida por el usuario.**

VALOR MÁXIMO POSIBLE ES DEL

100%

UMBRAL REGLAMENTARIO SE ESTABLECE EN

80%

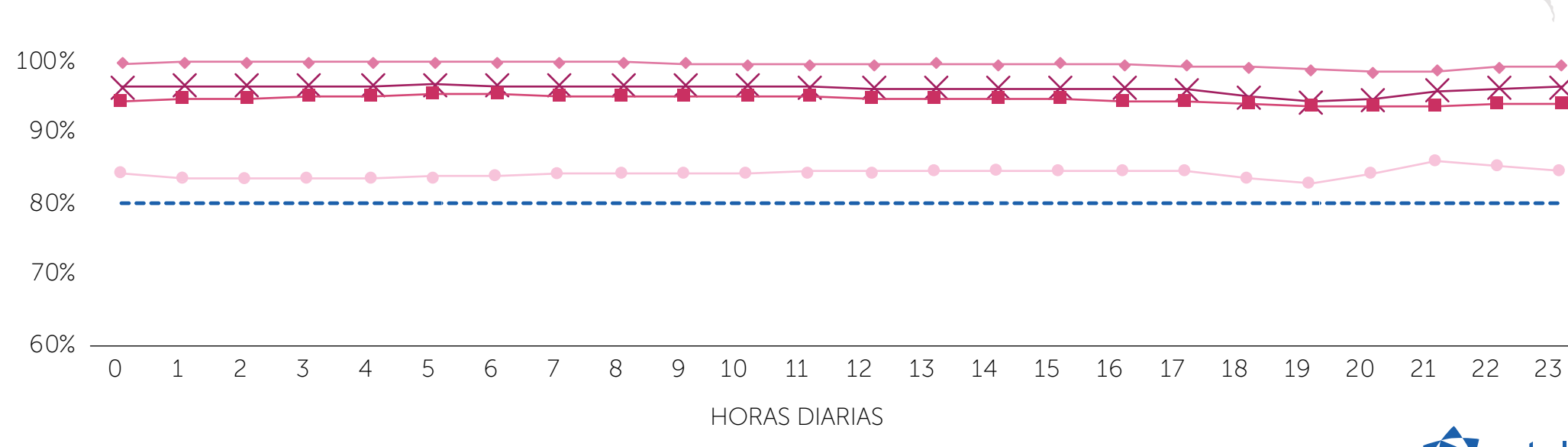
Los operadores están obligados a cumplir con este indicador y su umbral de manera continua, durante las 24 horas del día.

A continuación, se presentan los **resultados de cumplimiento por hora y por provincia:**

Resultados para San José en 2025

(CIFRAS EN PORCENTAJES)

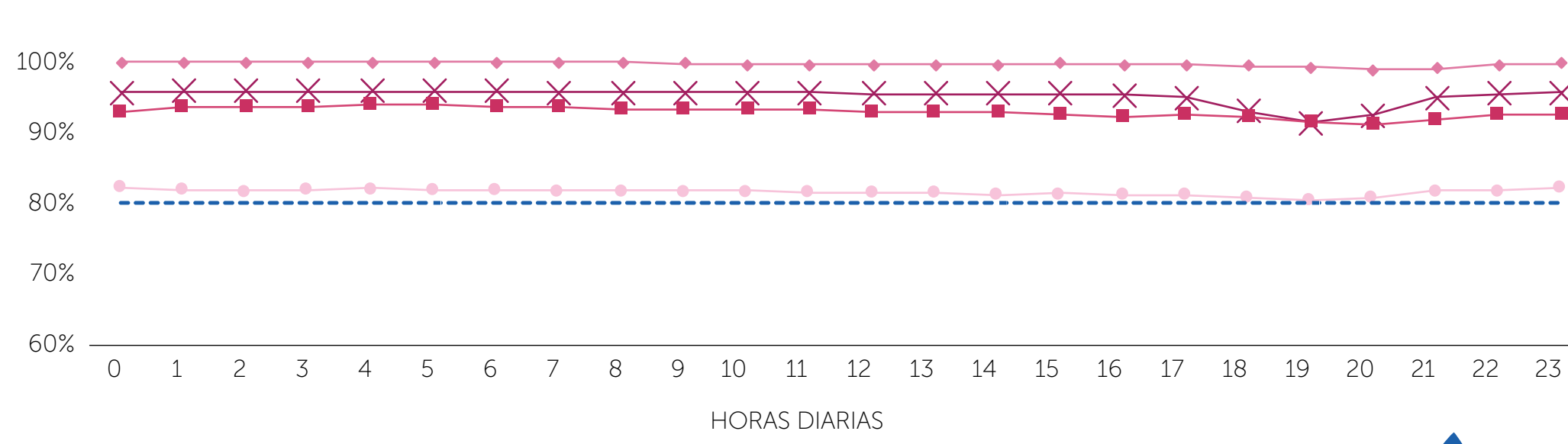
Los cuatro operadores evaluados presentaron desempeños superiores al umbral del 80 % en la provincia de San José. Cabe destacar que, a mayor valor porcentual, mejor es el desempeño registrado. Por lo tanto, se concluye que en esta provincia el operador **Telecable** obtuvo los resultados más altos entre los evaluados.



Resultados para Alajuela en 2025

(CIFRAS EN PORCENTAJES)

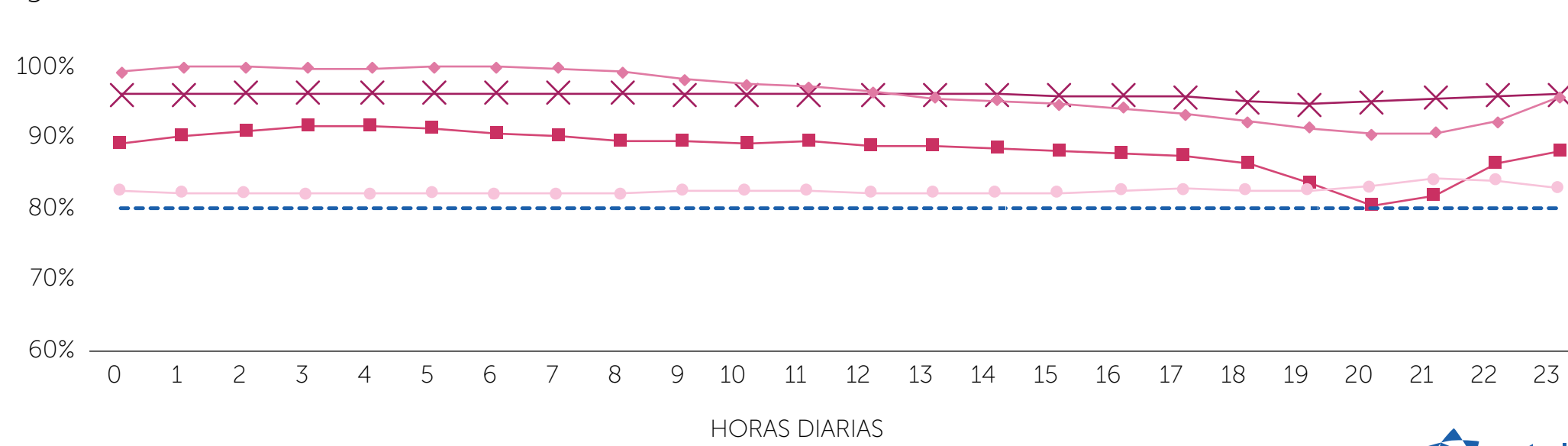
Los cuatro operadores evaluados presentaron desempeños superiores al umbral del 80 % en la provincia de Alajuela. No obstante, **Tigo** registró valores cercanos a dicho umbral en todas las franjas horarias, con mayor cercanía entre las 18 y 20 horas. En contraste, **Telecable** mostró un desempeño consistentemente superior, con valores estables que oscilaron entre el 98,7 % y el 99,9 %.



Resultados para Cartago en 2025

(CIFRAS EN PORCENTAJES)

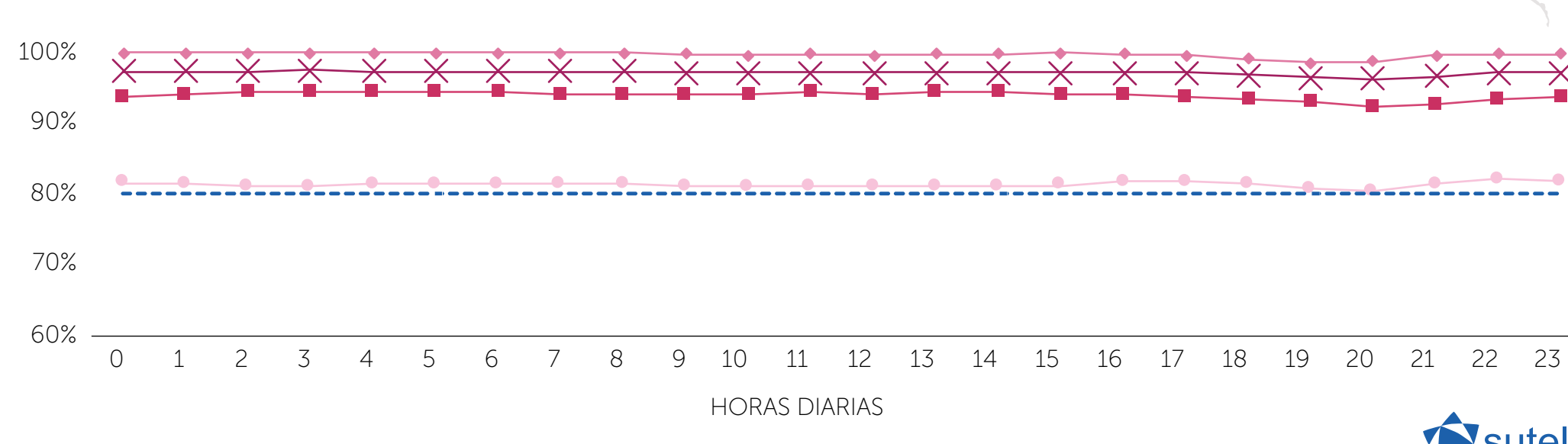
En la provincia de Cartago, **Liberty** y **Telecable** presentaron fluctuaciones en el desempeño de la velocidad de descarga entre las 8:00 y las 22:00 horas. Sin embargo, ambos operadores cumplieron en todo momento con el umbral reglamentario del 80 %. En el caso de **Liberty**, los resultados variaron entre el 80,5 % y el 91,5 %, mientras que **Telecable** registró valores comprendidos entre el 90,5 % y el 99,8 %. Por su parte, **Kölbi** y **Tigo** mantuvieron un desempeño más estable en el cumplimiento de la velocidad de descarga, cumpliendo igualmente con el umbral reglamentario.



Resultados para Heredia en 2025

(CIFRAS EN PORCENTAJES)

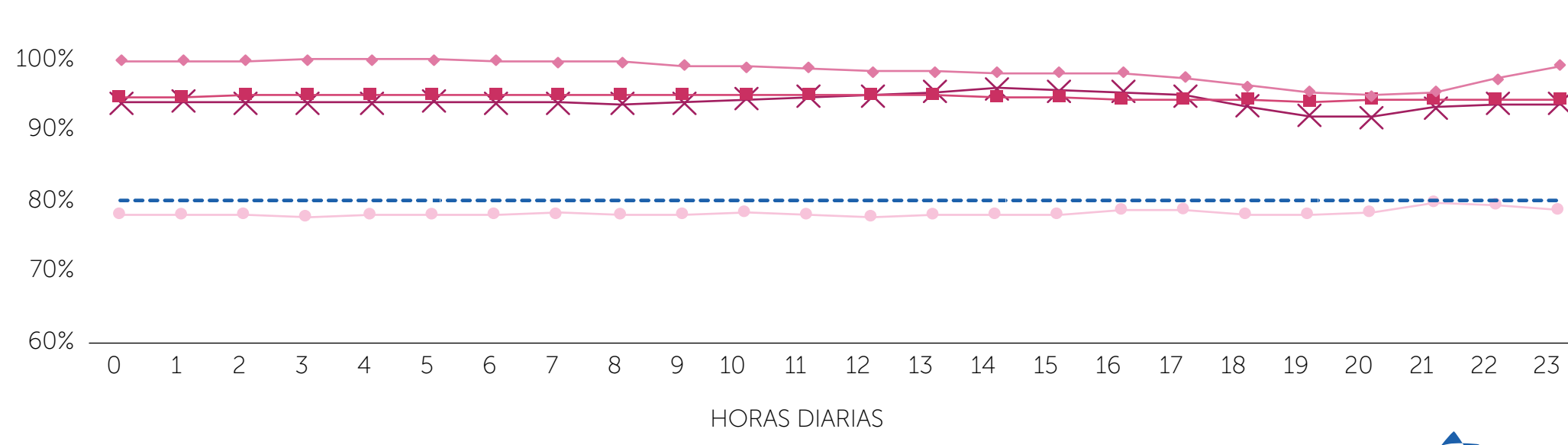
En la provincia de Heredia, los cuatro operadores evaluados registraron desempeños superiores al umbral reglamentario del 80 % y mostraron estabilidad respecto del desempeño de la velocidad de descarga. El operador **Telecable** obtuvo los mayores resultados de desempeño. En contraste, **Tigo** obtuvo los valores más bajos, con mediciones cercanas al umbral reglamentario en todas las franjas horarias, particularmente alrededor de las 20:00 horas.



Resultados para Guanacaste en 2025

(CIFRAS EN PORCENTAJES)

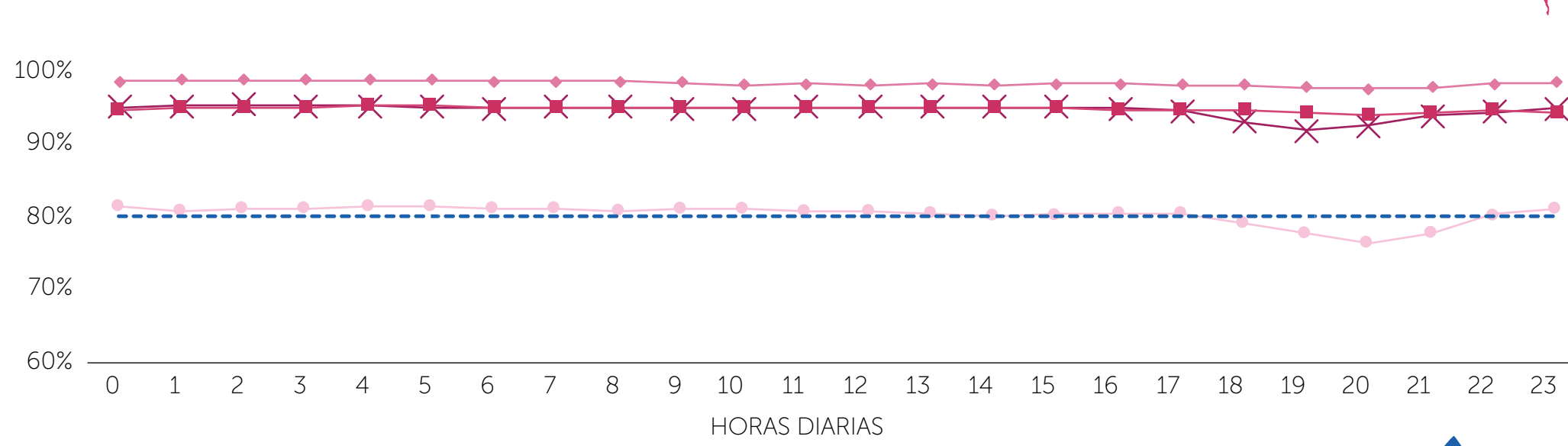
En la provincia de Guanacaste, los operadores **Kölbi**, **Liberty** y **Telecable** registraron desempeños superiores al umbral reglamentario del 80 %. **Kölbi** y **Telecable** presentaron fluctuaciones más pronunciadas entre las 18:00 y las 22:00 horas; no obstante, se mantuvieron por encima del umbral reglamentario durante todo el período analizado. Por su parte, **Liberty** mostró un desempeño estable en el cumplimiento de la velocidad de descarga contratada. En contraste, **Tigo** incumplió el umbral reglamentario a lo largo de las 24 horas evaluadas, alcanzando su valor máximo a las 21:00 horas con un 79,6 %.



Resultados para Puntarenas en 2025

(CIFRAS EN PORCENTAJES)

En la provincia de Puntarenas, los operadores **Kölbi**, **Liberty** y **Telecable** registraron desempeños superiores al umbral reglamentario del 80 % en todas las franjas horarias. **Kölbi** registró fluctuaciones entre las 18:00 y las 20:00 horas. Por su parte, **Liberty** y **Telecable** mostraron un desempeño estable en el cumplimiento de la velocidad de descarga contratada. En el caso particular de **Tigo**, entre las 18:00 y 19:00, 20:00, 21:00 y 22:00 horas. Por su parte, los operadores **Kölbi** y **Telecable** mantuvieron el cumplimiento del umbral reglamentario durante las 24 horas evaluadas.



Resultados para Limón en 2025

(CIFRAS EN PORCENTAJES)

En la provincia de Limón, el operador **Liberty** registró una disminución en el desempeño a las 20:00 horas, en gran parte del día, dado que alcanzó valores porcentuales superiores al 80 % únicamente a las 17:00, 19:00, 20:00, 21:00 y 22:00 horas. Por su parte, los operadores **Kölbi** y **Telecable** mantuvieron el cumplimiento del umbral reglamentario durante las 24 horas evaluadas.

